

# Tips OR en verzuimcijfers

Verzuimrapportages zijn niet altijd even gemakkelijk te lezen. Sommige OR'en krijgen te weinig gegevens of ze worden geconfronteerd met te veel onzinnige informatie. Wat is een goede verzuimrapportage en wat kan of moet je er als OR mee? Hoed je voor nietszeggende informatie!

Koen Zonneveld, partner Merlijn Training en Advies, koen@breinvoorkeuren.nl



## Definitie verzuimpercentage

Vraag naar de definities van de verzuimgegevens. Gaat het om kalenderdagen of werkdagen? Veel bedrijven werken nog met werkdagen maar tegenwoordig wordt steeds vaker gerekend met kalenderdagen. Op welke manier tellen parttimers mee? Hoe zit het met medewerkers met (soms meerdere) nulurencontracten, stagiairs, freelancers, gedetacheerden? Hoe wordt omgegaan met gedeeltelijk verzuim en werken op therapeutische basis?

Hetzelfde geldt voor zwangerschaps- en bevallingsverlof: telt dat wel of niet mee? Als het niet mogelijk is om beide percentages weer te geven dan heeft het de voorkeur om alleen een percentage te geven zonder het zwangerschaps- en bevallingsverlof. Ziekte als gevolg van zwangerschap (na de wettelijke periode van 16 weken, bijvoorbeeld omdat er complicaties zijn) telt natuurlijk wel mee.

Een indeling in bijvoorbeeld leeftijdsklassen en beroepsgroepen kan ook handig zijn. Van belang voor de OR is dat er duidelijkheid is over de definitie en dat die definitie consequent wordt toegepast, zodat cijfers over meerdere jaren vergelijkbaar zijn.

## Welke gegevens?

Het verzuimpercentage geeft aan hoe hoog het verzuim is. De ontwikkeling van het percentage over een langere periode kan een trend aangeven. Het is ook handig als dit cijfer kan worden vergeleken met het gemiddelde in de branche. Het heeft geen zin om verzuimpercentages te registreren van kleine groepen medewerkers of voor kortere perioden. Hoe korter de periode en hoe kleiner het aantal medewerkers, hoe groter de kans dat toeval de gegevens beïnvloedt. Voor een goede verzuimanalyse heeft het maandelijks vergelijken van kleinere groepen dan minimaal vijftig weinig zin voor een OR.

De meldingsfrequentie geeft aan hoe vaak werknemers zich ziek melden. Een hoge meldingsfrequentie kan bijvoorbeeld aangeven dat werknemers zich gemakkelijk ziek melden, dat de arbeidsomstandigheden of de stijl van leidinggeven slecht zijn of dat er onderling ruzie is. Een hoge meldingsfrequentie is een duidelijk signaal dat er iets niet in orde is. Zeker als dit cijfer erg afwijkt van een vergelijkbare afdeling binnen hetzelfde bedrijf.

De gemiddelde verzuimduur kan een maat zijn voor de terugkeerdrempel. Een hoge gemiddelde verzuimduur betekent vaak dat er weinig aandacht is voor verzuimende medewerkers of bijvoorbeeld dat de arborisico's op ernstig letsel of ernstige psychische aandoeningen groot zijn.

Het verzuimkostenpercentage geeft inzicht in de financiële gevolgen van ziekteverzuim. Dit gegeven kan helpen om gemakkelijker de discussie te kunnen voeren over goede maatregelen die geld kosten.

## Oorzaken van verzuim

Een goede verzuimrapportage gaat vergezeld van een verzuimanalyse van de bedrijfsarts of arbodienst. Wat zijn globaal de oorzaken van het verzuim? Welk gedeelte van het verzuim heeft een bedrijfsgebonden oorzaak. Helaas ontbreekt deze analyse maar al te vaak. Bespreek de verzuimgegevens alleen in de overlegvergadering als tegelijkertijd ook de verzuimanalyse en de eventuele gevolgen voor het verzuimbeleid, het arbobeleid en het sociale beleid besproken worden. ○